

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ СВЯЗИ «ВТК»

1. Предмет договора

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (офертой) в адрес любого юридического или физического лица, находящегося на территории Российской Федерации (далее АБОНЕНТ) со стороны Непубличного акционерного общества «Вайнах Телеком» (далее ПРОВАЙДЕР) на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи в стандарте GSM в соответствии с лицензией № 149504 от «29» июня 2015г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

1.2. Предметом Договора является предоставление АБОНЕНТУ услуг подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM (далее Услуги), в соответствии с действующими Тарифами и Условиями предоставления услуг, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.3. Тарифы, Условия предоставления Услуг являются официальными документами ПРОВАЙДЕРА, публикуются и обновляются на официальном сайте (www.vainahtelecom.ru) ПРОВАЙДЕРА, являются обязательными для АБОНЕНТА по данному Договору.

2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях

2.1. АБОНЕНТ – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации.

2.2. Абонентский номер – телефонный номер, выделяемый АБОНЕНТУ в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

2.3. Абонентское оборудование – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) - телефонный аппарат и т.п. - позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

2.4. Активация Карты Оплаты - определенная ПРОВАЙДЕРОМ последовательность действий владельца Карты, результатом которых является определение ПРОВАЙДЕРОМ Лицевого счета и увеличение на нем остатка на величину номинала использованной Карты.

2.5. АСР – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

2.6. Договор – соглашение между ПРОВАЙДЕРОМ и АБОНЕНТОМ о возмездном оказании Услуг, заключенное в соответствии с настоящими Условиями (в т.ч. выбранным АБОНЕНТОМ в соответствии с настоящими Условиями, Тарифным планом).

2.7. Дополнительный абонентский номер – местный телефонный номер, входящий в ресурс географически определяемой зоны нумерации, выделяемый АБОНЕНТУ для осуществления переадресации входящих вызовов на Абонентский номер подвижной радиотелефонной сети.

2.8. Единица тарификации Услуг – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается ПРОВАЙДЕРОМ.

2.9. Зона радиопокрытия сети ПРОВАЙДЕРА – территория, в пределах которой существует подтвержденная ПРОВАЙДЕРОМ техническая возможность предоставления Услуг, оказываемых с использованием SIM-карты.

2.10. Карта Оплаты (Карта) – индивидуально определенный носитель, исполняемый в виде пластиковой карты или в ином определяемом ПРОВАЙДЕРОМ виде, установленного номинала, содержащий информацию, необходимую для проведения Активации Карты (в т.ч. срок Активации Карты). Используется для доведения до ПРОВАЙДЕРА сведений об оплате (предоплате) Услуг. В случае если АБОНЕНТУ оказывались иные сопряженные с ними услуги, ПРОВАЙДЕР вправе направить средства для оплаты данных услуг.

2.11. Кодовое слово – указываемая АБОНЕНТОМ в установленной ПРОВАЙДЕРОМ форме последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации АБОНЕНТА при исполнении Договора.

- 2.12. Лицевой счет – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.
- 2.13. ПРОВАЙДЕР – Непубличное акционерное общество «Вайнах Телеком» (364013, г. Грозный, ул. им. Шейха А-Х.С. Яндарова, д. 17), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с АБОНЕНТОМ.
- 2.14. Порог соединения – устанавливаемый ПРОВАЙДЕРОМ промежуток времени с учетом требований законодательства РФ, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.
- 2.15. Расчетный период – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый АБОНЕНТОМ объем Услуг. Если иная продолжительность Расчетного периода не установлена ПРОВАЙДЕРОМ, Расчетный период считается равным одному месяцу.
- 2.16. Роуминг – предоставляемая ПРОВАЙДЕРОМ АБОНЕНТУ возможность с применением указанной в Договоре SIM-карты пользоваться Услугами, оказываемыми другим оператором связи, с которым у АБОНЕНТА Договор не заключен. Подробная информация о территории и наименованиях операторов связи, где АБОНЕНТУ предоставляется Роуминг, указывается ПРОВАЙДЕРОМ на Сайте ПРОВАЙДЕРА.
- 2.17. Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых ПРОВАЙДЕР предлагает АБОНЕНТУ пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 2.18. Уникальный код идентификации (УКИ) – указанное в Договоре уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания Услуг.
- 2.19. Услуги – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые ПРОВАЙДЕРОМ непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, контентные услуги и др.).
- 2.20. Уполномоченное лицо – лицо, уплатой в кассу которого денежных средств АБОНЕНТ исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед ПРОВАЙДЕРОМ из Договора. Перечень таких лиц доводится до сведения АБОНЕНТА в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящих Условий.
- 2.21. SIM-карта – идентификационный модуль – электронный носитель информации, с помощью которого осуществляется идентификация АБОНЕНТА ПРОВАЙДЕРОМ, доступ Абонентского оборудования к сети подвижной связи, а также защита от несанкционированного использования выделенного Абонентского номера.
- 2.22. Сайт Оператора – ресурс ПРОВАЙДЕРА в сети Интернет, размещенный по адресу: www.vainahtelecom.ru.

3. Порядок заключения и продления действия Договора

- 3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения. Права и обязанности по Договору, предусматривающему использование перенесенного Абонентского номера, возникают с момента начала оказания услуг ПРОВАЙДЕРОМ по перенесенному Абонентскому номеру. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок. Доступ Абонентского оборудования с включенной в него SIM-картой к сети подвижной связи обеспечивается с момента заключения Договора и внесения АБОНЕНТОМ необходимых платежей в соответствии с выбранным АБОНЕНТОМ перечнем, объемом Услуг и Тарифным планом. В случае заключения сторонами срочного Договора его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если АБОНЕНТ не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия. Доступ к сети подвижной связи ПРОВАЙДЕРА предоставляется АБОНЕНТУ в день заключения Договора, если соглашением Сторон не установлен другой срок.
- 3.2. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранный АБОНЕНТОМ Тарифный план, Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, перечень лицензий ПРОВАЙДЕРА, а также условия оферт, принятых АБОНЕНТОМ в порядке и на условиях, установленных ПРОВАЙДЕРОМ.

3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» ПРОВАЙДЕР в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные АБОНЕНТА с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, АБОНЕНТ выражает свое согласие на обработку персональных данных ПРОВАЙДЕРОМ, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение ПРОВАЙДЕРОМ третьим лицам обработки персональных данных, переданных АБОНЕНТОМ ПРОВАЙДЕРОМ в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об АБОНЕНТЕ, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания АБОНЕНТА, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами ПРОВАЙДЕРА, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения ПРОВАЙДЕРОМ требований действующего законодательства. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных АБОНЕНТА по поручению ПРОВАЙДЕРА в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте ПРОВАЙДЕРА и доводятся до сведения АБОНЕНТОВ в местах обслуживания АБОНЕНТОВ ПРОВАЙДЕРА, в том числе в момент заключения Договора. В случае несогласия АБОНЕНТА действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения Сторон при условии, что АБОНЕНТ при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес ПРОВАЙДЕРА в период действия Договора.

4. Перечень Услуг

4.1. Перечень Услуг, оказываемых АБОНЕНТУ, определяется выбранным АБОНЕНТОМ Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных АБОНЕНТОМ дополнительно в соответствии с действующими предложениями ПРОВАЙДЕРА и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования. Перечень Услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

5. Качество радиотелефонной связи ПРОВАЙДЕРА

5.1. Качество подвижной радиотелефонной связи в Зоне радиопокрытия сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, размещены на Сайте ПРОВАЙДЕРА и являются неотъемлемой частью Договора. ПРОВАЙДЕР предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ. Кроме того, качество подвижной радиотелефонной связи может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи линий электропередач, в тоннелях и подвалах, под воздействием рельефа местности и неблагоприятных метеорологических условий.

5.2. Предоставляемая АБОНЕНТУ подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи.

5.3. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования АБОНЕНТОМ неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования или прикладного программного

обеспечения, которые были изменены или модифицированы без согласования с производителем и ПРОВАЙДЕРОМ, либо настройки которых не соответствуют рекомендованным ПРОВАЙДЕРОМ настройкам.

5.4. ПРОВАЙДЕР не гарантирует корректную работу прикладного программного обеспечения, поставляемого третьей стороной и не рекомендованного ПРОВАЙДЕРОМ, не отвечает за работоспособность серверов данных, установленных в информационно-коммуникационной сети «Интернет», и за взаимодействие прикладного программного обеспечения Абонентского оборудования с программным обеспечением таких серверов.

6. Права и обязанности АБОНЕНТА и ПРОВАЙДЕРА

6.1. ПРОВАЙДЕР обязан:

6.1.1. Оказывать Услуги надлежащего качества и устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, установленные ПРОВАЙДЕРОМ на Сайте.

6.1.2. Возобновлять оказание Услуг после устранения АБОНЕНТОМ нарушений, явившихся основанием для приостановления оказания Услуг.

6.2. ПРОВАЙДЕР имеет право:

6.2.1. Приостановить оказание Услуг при нарушении АБОНЕНТОМ законодательства Российской Федерации или Договора, в т.ч. в случаях нарушения обязательств по оплате Услуг, использовании неисправных или ненадлежащих Устройств, причинения АБОНЕНТОМ вреда другим АБОНЕНТАМ и(или) третьим лицам с использованием Услуг, обнаружения не представления или некорректно предоставленных АБОНЕНТОМ идентификационных данных, а также на время проверки до выяснения обстоятельств в случаях, когда у ПРОВАЙДЕРА есть основания считать, что АБОНЕНТ совершил вышеуказанные нарушения.

6.2.2. В порядке, предусмотренном Тарифами, применять переход с авансового платежа на отложенный платеж.

6.3. АБОНЕНТ обязан:

6.3.1. Не передавать Идентификаторы и иную информацию, в т.ч. позволяющую получить доступ к Личному кабинету, третьим лицам. Риски, связанные с возможным использованием третьими лицами вышеуказанной информации, несет АБОНЕНТ.

6.3.2. Ежегодно подтверждать ПРОВАЙДЕРУ актуальность сведений о Клиенте, предоставленных при подписании Договора, а в случае их изменения, информировать об этом ПРОВАЙДЕРА в течении 60 (шестидесяти) дней с даты вступления изменений в силу.

6.3.3. Обеспечить конфиденциальность идентификационных данных, предназначенных для доступа к средствам простой Электронной подписи, обеспечивать их использование и хранение в безопасной среде, не допускающей компрометацию.

6.4. АБОНЕНТ имеет право:

6.4.1. Изменять набор оказываемых ему Услуг либо приостанавливать получение Услуг с использованием Личного кабинета или путем обращения в контактный центр, либо иными способами, предусмотренными ПРОВАЙДЕРОМ.

6.4.2. Передавать права и обязанности по Договору третьему лицу только с предварительного письменного согласия ПРОВАЙДЕРА.

6.5. Подписывая Договор, АБОНЕНТ соглашается на весь срок его действия на получение рассылок и рекламы товаров, работ, услуг ПРОВАЙДЕРА и третьих лиц, при использовании Услуг, на использование сведений об АБОНЕНТЕ с целью продвижения товаров и услуг ПРОВАЙДЕРА и третьих лиц, в т.ч. путем прямых контактов с АБОНЕНТОМ с помощью средств связи, а также на получение рекламы и рассылок на абонентские номера и электронную почту, указанные АБОНЕНТОМ при заключении (исполнении) Договора. АБОНЕНТ может отказаться от вышеуказанных действий путем подачи ПРОВАЙДЕРУ письменного уведомления.

6.6. При пользовании Услугами запрещается: использовать для доступа в сеть ПРОВАЙДЕРА Устройство, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в Российской Федерации; осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей; принимать участие в спаме, проведении сетевых атак и сетевого взлома, распространять вирусы; использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации; распространять информацию, нарушающую законодательство Российской Федерации, права и интересы третьих лиц и использовать Услуги для противоправных действий; использовать Услуги для проведения массовых и одиночных рассылок без их согласования с получателями, рекламных кампаний, конкурсов, викторин, опросов и

осуществления иных подобных действий без письменного согласования с ПРОВАЙДЕРОМ; использовать Услуги для организации автоматизированных центров (оборудование, позволяющее проводить автоматизированный прием и обработку сообщений электросвязи) и шлюзов (программно-аппаратный комплекс или иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или не голосовой информации между сетью ПРОВАЙДЕРА и иными сетями связи и предоставляющее возможность доступа в другие сети связи АБОНЕНТУ и/или третьим лицам), а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с ПРОВАЙДЕРОМ.

6.7. Стороны имеют иные права и обязанности, установленные законодательством Российской Федерации.

7. Тарифы (цены) на Услуги

7.1. Тарифы на Услуги, Порог соединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются ПРОВАЙДЕРОМ самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия. Порядок тарификации соединений в Роуминге размещается на сайте ПРОВАЙДЕРА.

7.2. Информация о действующих и новых Тарифных планах ПРОВАЙДЕРА предоставляется в местах работы с АБОНЕНТАМИ и розничной реализации товаров и Услуг ПРОВАЙДЕРА, а также может распространяться ПРОВАЙДЕРОМ иными способами, в том числе на Сайте ПРОВАЙДЕРА.

7.3. При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранный им из предлагаемых ПРОВАЙДЕРОМ Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

8. Методы расчетов

8.1. Применимый при оказании Услуги метод расчетов указывается в Договоре (и/или Тарифном плане). Основания применения метода определяются ПРОВАЙДЕРОМ и устанавливаются в Тарифных планах, а также доводятся до сведения АБОНЕНТА иным способом.

8.2. Авансовый метод расчетов. При авансовом методе расчетов Услуги оказываются в объеме внесенных АБОНЕНТОМ денежных средств. АБОНЕНТ до начала оказания Услуг вносит на Лицевой счет аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый ПРОВАЙДЕРОМ положительный остаток. Расчеты с АБОНЕНТОМ производятся за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги с учетом внесенной ранее суммы аванса. Суммы авансовых платежей определяются самим АБОНЕНТОМ, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана. В случае, если это предусмотрено условиями выбранного АБОНЕНТОМ Тарифного плана, АБОНЕНТ вносит первый авансовый платеж в установленной Тарифным планом сумме, после чего ПРОВАЙДЕР обеспечивает доступ к сети подвижной связи и начинает оказание Услуг. Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с отсутствием на Лицевом счете положительного остатка производится после поступления на счет или в кассу ПРОВАЙДЕРА или в кассу Уполномоченного лица очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

8.3. Оплата Услуг посредством отложенного платежа. При оплате Услуг посредством отложенного платежа АБОНЕНТ производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящими Условиями. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных АБОНЕНТОМ Услуг и выбранным Тарифным планом. Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением АБОНЕНТОМ денежной суммы в размере, определяемом ПРОВАЙДЕРОМ в Тарифных планах. В случае неисполнения АБОНЕНТОМ обязательств по оплате оказанных Услуг, ПРОВАЙДЕР вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСР ПРОВАЙДЕРА. ПРОВАЙДЕР вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для Лицевого счета АБОНЕНТА и/или для одного Абонентского номера из выделенных АБОНЕНТУ по одному Договору, при достижении которых ПРОВАЙДЕР имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Абонентскому номеру (Абонентским номерам), соответственно, и/или выставить счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете, и который не должен быть менее 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода. При не поступлении в срок на счет или в кассу ПРОВАЙДЕРА или в кассу Уполномоченного лица

денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, ПРОВАЙДЕР вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет или в кассу ПРОВАЙДЕРА или в кассу Уполномоченного лица. Размер лимита (предела) кредитования может определяться ПРОВАЙДЕРОМ в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных. В случае поступления на счет или в кассу ПРОВАЙДЕРА или в кассу Уполномоченного лица излишних сумм, уплаченных АБОНЕНТОМ по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные ПРОВАЙДЕРОМ за иной Расчетный период.

8.4. Оплата Услуг может производиться посредством сочетания авансового и отложенного платежа.

9. Порядок предъявления претензий и исков

9.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

9.2. Предъявление АБОНЕНТОМ претензий ПРОВАЙДЕРУ осуществляется в установленном законом порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения ПРОВАЙДЕРОМ обязательств по Договору.

9.3. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров споры подлежат разрешению в судебном порядке. Споры между ПРОВАЙДЕРОМ и АБОНЕНТОМ - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения ПРОВАЙДЕРА, из деятельности которого вытекает спор. Рассмотрение споров между ПРОВАЙДЕРОМ и АБОНЕНТОМ - физическим лицом (потребителем) производится в суде в соответствии с действующим законодательством.

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. ПРОВАЙДЕР обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности ПРОВАЙДЕРА не установлен действующим законодательством.

10.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг АБОНЕНТ-юридическое лицо уплачивает ПРОВАЙДЕРУ неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг АБОНЕНТ - физическое лицо уплачивает Оператору неустойку в порядке и в размере, установленном действующим законодательством РФ (ст. 55 Правил оказания услуг телефонной связи (Постановление Правительства РФ от 09.12.2014г. № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи»).

10.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера ПРОВАЙДЕР в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать АБОНЕНТУ оказание Услуг.

10.5. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

11. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Условия и иные условия Договора

11.1. АБОНЕНТ вправе в установленном ПРОВАЙДЕРОМ порядке изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи, Абонентский номер и/или Тарифный план, уведомив об этом ПРОВАЙДЕРА письменно или в иной указанной ПРОВАЙДЕРОМ форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, SMS-сообщений, голосовых и/или Internet-сервисов ПРОВАЙДЕРА).

11.2. ПРОВАЙДЕР вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Условий, Договора, в том числе путем направления АБОНЕНТУ SMS-сообщений с предложением по изменению порядка оплаты услуг связи с помощью тарифных опций. Изменение настоящих Условий, Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения АБОНЕНТОМ конклюдентных действий. Изменение ПРОВАЙДЕРОМ Абонентского номера производится с соблюдением порядка, установленного законодательством о связи. Установление и изменение Тарифных планов, отдельных тарифов на Услуги и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 11.3 настоящих Условий.

11.3. ПРОВАЙДЕР вправе, в любом случае, устанавливать самостоятельно Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг. ПРОВАЙДЕР извещает АБОНЕНТОВ о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу в порядке, установленном законодательством РФ и Договором. Информирование АБОНЕНТОВ - юридических лиц об изменении тарифов на Услуги производится путем размещения соответствующих извещений на сайте ПРОВАЙДЕРА, если иной способ не согласован сторонами. Дополнительные извещения от ПРОВАЙДЕРА, в том числе о новых тарифах, могут направляться иными способами, установленными ПРОВАЙДЕРОМ, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Извещение о введении указанных изменений также осуществляется в местах обслуживания АБОНЕНТОВ в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с законодательством. Уведомления, направляемые ПРОВАЙДЕРОМ или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, АБОНЕНТУ-должнику в целях возврата просроченной задолженности, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица. Кроме того, ПРОВАЙДЕР вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

12. Прекращение Договора

12.1. АБОНЕНТ вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя все расчеты и подав заявление ПРОВАЙДЕРУ. Односторонний отказ может быть заявлен в отношении использования одного или нескольких Абонентских номеров, при этом расчеты с ПРОВАЙДЕРОМ производятся в соответствующей части. АБОНЕНТ может расторгнуть Договор путем заполнения в Центрах обслуживания абонентов ПРОВАЙДЕРА письменного заявления по форме, установленной ПРОВАЙДЕРОМ.

12.2. С момента отказа АБОНЕНТА от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными полностью или в соответствующей части за исключением обязательств АБОНЕНТА, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных АБОНЕНТОМ Услуг. Оставшаяся после исполнения АБОНЕНТОМ обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается ПРОВАЙДЕРОМ определенным АБОНЕНТОМ способом и по указанным им реквизитам.

12.3. Односторонним отказом АБОНЕНТА - физического лица от исполнения Договора в соответствии со ст. 450.1 Гражданского кодекса РФ является выполнение следующих условий:

- а) невыполнение АБОНЕНТОМ обязанности по внесению платежей и поддержанию баланса Лицевого счета АБОНЕНТА выше нуля в течение более 183 календарных дней подряд;
- б) неиспользование АБОНЕНТОМ Услуг по Договору (отсутствие регистрации Абонентского оборудования в сети) в течение 183 календарных дней подряд;
- в) АБОНЕНТ не подключен на Тариф;
- г) на момент истечения 183 дней, указанных в пп. «а» или «б» ст. 12.3 Договора (в зависимости от того, какой срок наступит позднее), баланс Лицевого счета АБОНЕНТА равен либо ниже нуля.

12.4. Настоящим Договором устанавливается ограничение по сроку неиспользования SIM-карты – 183 календарных дня с момента ее активации (начала использования). По истечении данного срока SIM-карта аннулируется, неиспользованные АБОНЕНТОМ денежные средства на абонентском счете SIM-карты не возмещаются.

12.5. Подписывая настоящий Договор, АБОНЕНТ подтверждает, что он не является лицом, список которых приведен в Федеральном законе от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». В случае, если АБОНЕНТ является кем-либо из указанных лиц, он уведомляет ПРОВАЙДЕРА о данном факте при подписании Договора и сообщает ПРОВАЙДЕРУ более подробные сведения, касающиеся данного факта.

13. Адрес и реквизиты ПРОВАЙДЕРА

364013, ЧР, г. Грозный, ул. им. Шейха А-Х.С. Яндарова, д. 17.

ИНН 2005503932 КПП 201401001

ОГРН 1032000802932

р/с 10702810034000003663

Чеченский РФ АО «Россельхозбанк» г. Грозный

кор./с 30101810600000000719

БИК 049690719

Тел./Факс: 8(8712) 29-00-88

E-mail: info@vainahtelecom.ru